

Plakhorstweg 13  
7008 AS Doetinchem  
Telefoon: 0314 - 394613  
E-mail: info@avo-doetinchem.nl

### 1. AVO Verspreidingen.

Welkom als bezorger bij AVO Verspreidingen. Wij zijn een organisatie die zorgt voor het verspreiden van reclamefolders en huis aan huis bladen in de Achterhoek. AVO staat dan ook voor Achterhoekse Verspreidings Organisatie. Circa 800 bezorgers zorgen ervoor dat deze reclame en huis aan huis bladen bij alle mensen in deze regio thuis wordt bezorgd. Jij, als bezorger, bent dus zeer belangrijk voor onze organisatie en daarom willen we je via deze handleiding graag bekend maken met het bezorgen.

#### ***Overeenkomst van Opdracht***

Elke bezorger voor AVO Verspreidingen moet een Overeenkomst van Opdracht (OvO) tekenen. Dit is een verklaring dat je huis-aan-huiskranten en reclamefolders gaat bezorgen voor AVO Verspreidingen tegen de afgesproken vergoeding en voorwaarden. De Overeenkomst van Opdracht is geen contract, je bent dan ook niet in loondienst.

De OvO ontvang je van ons in tweevoud. Het is belangrijk dat jij en eventueel je ouders deze overeenkomst goed doorlezen en invullen. Eén ingevuld exemplaar moet teruggestuurd worden naar AVO Verspreidingen. Het tweede exemplaar is voor jezelf.

De OvO is pas compleet als er ook een kopie van je legitimatiebewijs bij zit. Als dit een identiteitskaart is hebben we een kopie nodig van zowel de voor- als de achterkant van de kaart. Een rijbewijs is hiervoor niet geldig.

***Stuur de ingevulde en ondertekende Overeenkomst van Opdracht en een kopie van je legitimatie zo snel mogelijk terug. Zonder deze papieren kunnen wij niet uitbetalen.***

#### ***Fietstassen***

Als bezorger voor AVO Verspreidingen krijg je een fietstas in bruikleen. Hierop staat het logo van AVO Verspreidingen. Omdat de naam van AVO Verspreidingen staat voor kwaliteit, willen wij dat ook samen met onze bezorgers uitstralen. Dit houdt in dat als een bezorger van AVO Verspreidingen door rood fietst, hij niet alleen zelf een risico loopt, maar dat wij dat ook doen. Bezorgers van AVO Verspreidingen worden geacht zich aan de normale gedragsregels te houden.

De fietstassen blijven eigendom van AVO Verspreidingen. Stickers, plaatjes of eventuele andere verfraaiingen stellen wij niet op prijs en zijn dus ook niet toegestaan. Bij opzegging van het bezorgen, dient de fietstas door jou zelf afgegeven te worden bij de bezorger die jou vervangt. De adresgegevens van de nieuwe bezorger geven wij uiteraard z.s.m. aan jou door.

### 2. Het bezorgen

Huis aan huis kranten bezorgen houdt in dat je bij elke woning, winkel of bedrijf een krant en de eventuele folders brengt. De kranten en folders moeten helemaal in de brievenbus gestopt worden, zodat er niets uithangt. Zo kan er niks nat worden in de regen.

De kranten en folders moeten op de overeengekomen dagen bezorgd zijn. Deze dagen zijn te vinden op je Overeenkomst van Opdracht.

### ***Stratenlijst***

Wij proberen je altijd een wijk te geven die zo dicht mogelijk bij jou in de buurt ligt. Dit bevordert de bezorgkwaliteit, omdat je de wijk dan vaak al kent. De eerste keer dat je gaat bezorgen, ontvang je van ons de stratenlijst van jouw wijk. Op de stratenlijst staan de straten en de precieze huisnummers waar je moet bezorgen. Kijk goed op de lijst waar je moet bezorgen. Het kan zijn dat je in bepaalde straten maar bij een deel van de huizen moet bezorgen.

### ***Uitzonderingen***

De kranten en reclamefolders moeten overal bezorgd worden, maar hierop zijn een paar uitzonderingen.

Sommige mensen hebben een sticker op hun brievenbus geplakt. Dit betekent dat ze geen reclame of geen huis-aan-huiskranten willen ontvangen. Houd de sticker goed in de gaten.

De stickers betekenen het volgende:



Bij deze sticker mag alleen de huis-aan-huiskrant worden bezorgd. Het reclamedrukwerk is door de bewoner niet gewenst en dit moet je respecteren. Als je thuis de reclamefolder(s) al in de krant hebt gevouwen, dan haal je hem er bij een NEE/JA-sticker weer uit en bezorg je alleen de huis-aan-huiskrant.



In een brievenbus met een officiële NEE/NEE-sticker hoeft er helemaal niets te worden bezorgd, geen huis-aan-huiskranten en geen reclamefolders.

Het komt voor dat een bewoner een zelfgeschreven briefje op de brievenbus heeft geplakt waarop staat dat hij geen huis-aan-huiskranten en/of reclamefolders wil ontvangen. Als het briefje dit duidelijk aangeeft, hoeft je hier niet te bezorgen. Is een sticker onduidelijk of niet compleet aanwezig, bezorg dan wel de kranten en reclamefolders.

### ***Winkels en bedrijven in jouw wijk***

Winkels en bedrijven willen ook graag huis aan huis bladen en reclame ontvangen. Zij adverteren vaak hierin.

Bij winkels of bedrijven die geen brievenbus hebben moet je de krant binnen afleveren, tenzij de winkel of het bedrijf gesloten is. Heeft een huis geen brievenbus of zit deze helemaal vol dan hoeft je daar de krant niet te bezorgen. Is het te gevaarlijk om ergens te bezorgen, bijvoorbeeld omdat er een enge hond is, dan hoeft je daar ook niet te bezorgen. Geef in deze gevallen door aan AVO Verspreidingen waar en waarom je ergens niet hebt kunnen bezorgen.

### ***Aanleveringen***

De kranten worden bij je thuis afgeleverd. Er hoeft niemand thuis te zijn om ze aan te nemen. Wel is het belangrijk dat er een plek is waar ze droog neergezet kunnen worden. Geef deze plek aan op de OvO. Denk hierbij aan een afdak, carport of open schuur. Is er geen plek waar de kranten en folders droog kunnen staan, dat zet de chauffeur de kranten bij de voordeur neer. Zorg er op regenachtige dagen voor dat er een vuilniszak of iets dergelijks ligt, zodat de kranten afgedekt kunnen worden.

### ***Bezorgbon***

Bij iedere levering van kranten en reclamefolders ontvang je een bezorgbon. Hierop staan je naam, wijknummer, het aantal kranten en folders en je verdiensten voor die keer. De bezorgbon kan je daarom zien al een soort loonstrookje. Bewaar de bezorgbonnen goed, zodat je kunt controleren of je het juiste bedrag uitbetaalt krijgt. Op de bezorgbon staan soms ook opmerkingen die belangrijk zijn.

Controleer bij aflevering en voor je gaat bezorgen of je genoeg kranten en folders hebt ontvangen. Aan de hand van de bezorgbon die erbij zit kan je dit makkelijk controleren. Laat het zo snel mogelijk weten als het niet klopt, dan kunnen we zorgen dat je de ontbrekende kranten of folders krijgt nageleverd.

Mocht je onverhoopt te veel kranten van ons hebben ontvangen, geef dit dan ook door. We passen het standaard aantal aan, zodat je in het vervolg niet meer met overgebleven kranten zit. Gooi eventuele kranten die over zijn netjes in de papierbak.

### ***Bezorgvergoeding***

Voor de bezorging ontvang je een vergoeding per krant. Deze vergoeding verschilt per wijk, afhankelijk van het type of de zwaarte van de wijk. De vergoeding is niet afhankelijk van leeftijd.

Op de betalingsbon staat precies hoeveel je betaald krijgt. Rond de 15<sup>e</sup> van elke maand wordt de bezorgvergoeding betaald van de maand ervoor. Bijvoorbeeld: Op 15 januari krijg je alles betaald wat jij in de HELE weken van december hebt bezorgd (vrijwel altijd worden er 4 weken uitbetaald. Een enkele keer kunnen dit er 3 of 5 zijn). Je kunt dit zelf controleren door de betalingsbonnen te bewaren en goed op de datums te letten, die op de betalingsbon staan. Het is belangrijk dat je contact opneemt met AVO Verspreidingen als er iets niet klopt aan de betaling. Die kan aan de hand van de bezorgbonnen je vergoeding controleren. Heb je zelf geen bezorgbonnen bewaard, dan kunnen we ook niets nakijken in onze administratie.

## **3. Kwaliteit**

### ***Klachten***

Als bezorger ben jij er verantwoordelijk voor dat elk adres in jouw wijk netjes de krant en folders ontvangen. Toch kan het gebeuren dat je een keer een fout maakt. In dat geval komt er een klacht bij ons binnen. Op het moment dat wij een klacht binnen krijgen, zal dit ook direct aan jou doorgegeven worden. Het is de bedoeling dat jij zorgt dat de klacht niet meer terug komt. Komt een klacht toch weer terug dan ontvang je van ons een officiële waarschuwing. Blijven de klachten terugkomen, ook nadat we je hierop hebben gewezen, dan beëindigen wij de overeenkomst en mag je niet langer voor ons bezorgen. Als blijkt dat je helemaal niet hebt bezorgd zetten we de betaling over de afgelopen maand stop.

Het kan gebeuren dat je onterecht een klacht op jouw naam krijgt. Bij voorbeeld als een vervanger een keer jouw wijk heeft overgenomen. Neem dan contact met ons op. Wij zullen kijken of de klacht inderdaad onterecht is en zullen het dan rechtekken.

***Nabezorging***

Als er uit jouw wijk een klacht binnenkomt, dat iemand de krant niet heeft ontvangen, dan dien jij die krant na te bezorgen. Wij zullen dan contact met jou opnemen en aangeven waar iemand de krant niet gehad heeft. Gooi dus niet direct je overgebleven kranten weg.

***Dumpen van huis-aan-huiskranten en/of reclaimedrukwerk***

Een bezorger wordt betaald voor het netjes bezorgen van huis-aan-huiskranten en reclamefolders. Het weggooien van kranten is dan ook uit den boze. Als we er achter komen dat een bezorger de kranten en/of folders dumpst, volgt hierop onmiddellijk ontslag en bevestiging van de vergoedingen. Mocht de milieupolitie een boete uitschrijven, dan is deze ook voor jouw rekening. Deze boete kan oplopen tot € 180,00.

**4. Vakantie en afwezigheid.*****Je kunt een keer niet bezorgen***

Als je een keer niet kan bezorgen, moet je zelf zorgen voor een vervanger. Het is jouw verantwoordelijkheid om de vervanger goed in te lichten over hoe het bezorgen in zijn werk gaat en hoe je wijk is ingedeeld. Het is het beste als je vervanger de wijk een keer met je meeloopt, zo weet diegene precies hoe de wijk loopt en waar hij of zij op moet letten.

Heb je zelf een vervanger geregeld om je wijk over te nemen wordt de vergoeding naar jou overgemaakt. Je moet onderling regelen dat de vervanger betaald wordt.

Als het echt niet lukt om een vervanger te vinden geef dit dan maximaal twee weken van te voren door. Wij gaan dan regelen dat iemand je wijk overneemt. Je kunt zelf ook gebeld worden met de vraag of je een keer een wijk over wilt nemen.

***Ziek***

Probeer ook als je ziek bent iemand te regelen die de wijk over kan nemen. Als dit echt niet lukt, geef dit dan zo snel mogelijk aan ons door. Laat dit ons uiterlijk om 10:00 uur op de bezorgdag weten. Dan kunnen wij nog een oplossing zoeken.

***Zomervakantie***

Aan het begin van het nieuwe jaar ontvang je van ons een vakantieopgaveformulier. Hierop kan je aangeven wanneer je op zomervakantie gaat en wanneer je eventueel een extra wijk zou willen invallen in de zomer.

***Eigen vervanging***

Wij stellen het zeer op prijs als je zelf een vervanger regelt om je wijk tijdens jouw vakantie over te nemen. Als jij een vervanger hebt geregeld, dan moet je dit aan ons doorgeven. Wij zorgen dan ook dat de kranten tijdelijk bij de vervanger worden gebracht.

***Extra wijken***

Wil je graag wat extra verdienen in de vakantie, door extra wijken te doen? Geef dan aan ons door wanneer je beschikbaar bent. Wij zullen dan kijken wat er vrij is en dit dan ook aan jou aanbieden.

## 5. Stoppen met bezorgen

Het gaat een keer gebeuren dat je wilt stoppen met bezorgen. In dat geval ontvangen wij hiervan graag een schriftelijke bevestiging, dit mag ook per mail. Aan de hand van je opzegging ontvang je van ons een bevestiging waarin je laatste bezorgdag staat vermeld. Er geldt een opzegtermijn van vier weken. Houd hier rekening mee. Deze vier weken stellen ons in de gelegenheid om een nieuwe bezorger te vinden voor de wijk.

Als je zelf iemand kent die jouw wijk over wil nemen dan ontvangen wij graag zijn/haar gegevens, zodat wij een afspraak kunnen maken met hem of haar. Een vervanger die jij als bezorger aanmeldt krijgt voorrang boven andere aanmeldingen. Het is in dat geval ook mogelijk eerder te stoppen dan de hierboven beschreven vier weken.

De fietstas wordt na opzegging opgehaald. Hiervoor wordt telefonisch een afspraak gemaakt. Als je de fietstas niet inlevert of als deze beschadigd is, wordt € 10,- van je laatste vergoeding ingehouden.

## 6. Overige informatie en contact

### Overige informatie

#### *Bereikbaarheid*

Wij vinden het belangrijk dat je als bezorger bereikbaar bent. Ben je dit consequent niet en is hier al meerdere malen over gesproken, dan kan de bezorgcoördinator ervoor kiezen om jouw wijk aan een andere bezorger te geven.

#### *Wijziging gegevens*

Als er wijzigingen zijn in je gegevens, geef deze dan zo snel mogelijk aan ons door. Bijvoorbeeld als je een nieuw telefoonnummer of e-mailadres hebt, of als je gaat verhuizen. Dit om te voorkomen dat wij jou niet kunnen bereiken of dat er misverstanden ontstaan.

#### *Belastingen*

De bezorgvergoeding wordt bruto aan je overgemaakt zonder dat hier belastingen op zijn ingehouden. Je moet jouw inkomsten dus zelf aangeven bij de belastingdienst om te voorkomen dat je een naheffing krijgt. AVO Verspreidingen geeft de uitgekeerde vergoedingen wel door aan de belasting. Dit kan gevolgen hebben voor bijvoorbeeld een uitkering.

#### *Verzekeringen*

Omdat je niet bij ons in loondienst bent, ben je tijdens het bezorgen ook niet verzekerd via AVO Verspreidingen. Je zult bij schade of verlies tijdens het bezorgen aanspraak moeten maken op je eigen WA-verzekering of die van je ouders.

### Contact

Voor vragen en opmerkingen kan je altijd contact met ons opnemen. Wij zijn op werkdagen bereikbaar van 9.00 tot 12.00 en van 13.00 tot 17.00 uur.

Als je ons belt krijg je een keuzemenu. Kies hier voor de juiste optie. Een e-mail sturen kan natuurlijk ook altijd. Wij zullen deze zo snel mogelijk beantwoorden. Maar houd er rekening mee, dat deze soms niet direct beantwoord wordt. Als je contact met ons opneemt, vermeld dan ook altijd je naam en wijknummer. Dan kunnen wij je het beste helpen.

We wensen je veel plezier bij het bezorgen van de huis-aan-huiskrant.