

Plakhorstweg 13
7008 AS Doetinchem
Telefoon: 0314 - 394613
E-mail: info@avo-doetinchem.nl

Welkom als bezorger bij AVO Verspreidingen. Wij zijn een organisatie die zorgt voor het verspreiden van reclamefolders en huis aan huis bladen in de Achterhoek. AVO staat dan ook voor Achterhoekse Verspreidings Organisatie. Circa 800 bezorgers zorgen ervoor dat deze reclame en huis aan huis bladen bij alle mensen in deze regio thuis wordt bezorgd. Jij, als bezorger, bent dus zeer belangrijk voor onze organisatie en daarom willen we je via deze handleiding graag bekend maken met het bezorgen.

Bezorgwijk

Iedere bezorger krijgt zijn of haar eigen bezorgwijk. Deze wijk bestaat uit een aantal straten, vlakbij je eigen huis, waar jij huis aan huis bladen en/of reclame gaat bezorgen. Van ons krijg je een zogenaamde stratenlijst met de namen van de straten die je moet bezorgen. Kijk goed naar de huisnummers die bij de straten staan vermeld, want soms hoeft je niet de hele straat te bezorgen.

Aan huis of afhalen

Onze chauffeurs rijden naar het grootste gedeelte van onze bezorgers om de kranten en folders af te leveren. Naast de kranten en folders ontvang je ook een betalingsbon, waar alle folders op staan, die jij in jouw wijk moet bezorgen. In sommige delen van ons gebied werken we met depots bij jou in de buurt. Hier kun je je kranten en folders afhalen.

Bezorgen

Op de betalingsbon staan alle folders en/of kranten, die je moet bezorgen. Wanneer je een folder of krant mist in het pakket, moet je ons meteen bellen. Een chauffeur zal dan, indien mogelijk, deze folder of krant nog bij je thuis brengen. Jij bent verantwoordelijk voor het bezorgen van de folders en kranten die op de betalingsbon staan in jouw wijk.

Waar wel en niet bezorgen?

In jouw wijk zijn er misschien mensen die geen reclamefolders en/ of huis aan huis bladen willen ontvangen. Deze mensen maken gebruik van stickers op de brievenbus. Er zijn 2 verschillende stickers:



De bewoners van dit huis willen geen huis aan huis bladen en ook geen reclame. Dit adres kun je dus helemaal overslaan, tenzij anders vermeld op je betaalbon.



Deze bewoner wil geen reclame, maar wil wel graag het huis aan huis blad ontvangen. Het is daarom verstandig om ook een paar losse kranten mee te nemen, waar geen folders inzitten. Deze losse kranten kun je bij de bewoners bezorgen, die deze sticker op de brievenbus hebben.

Winkels in je wijk

Winkels en bedrijven willen ook graag huis aan huis bladen en reclame ontvangen. Zij adverteren vaak hierin. Deze moet je dan ook bezorgen, maar let op: soms hebben deze winkels of bedrijven geen brievenbus. Dan moet je ervoor zorgen dat je vóór sluitingstijd de kranten en folders bezorgd.

Zorg ervoor dat je de kranten en reclame IN of DOOR de brievenbus deponert. Op deze manier kan het niet nat regenen, of kan iemand anders het weer uit de brievenbus halen en weggoien. Let goed op de instructies op de betalingsbon. Soms staat er bij een folder vermeld, dat deze ook in de NEE/JA of NEE/NEE stickers moet worden bezorgd.

Invouwen

Wanneer onze chauffeur de kranten en folders bij jou thuis heeft gebracht, ga je ze eerst vouwen. De beste manier is om eerst alle folders in elkaar te vouwen en dan als laatste een grote folder of krant er om heen te vouwen. Wanneer je thuis alles in elkaar vouwt, gaat het bezorgen veel sneller.

Fietstas

Om alle folders en kranten te bezorgen heb je natuurlijk een grote fietstas nodig. Deze fietstas kun je van ons lenen. Wanneer je stopt wordt de fietstas weer opgehaald. Deze moet dan nog wel in goede staat zijn, anders wordt er 10 euro op je laatste loon ingehouden. Wees dus zuinig op je fietstas.

Wanneer bezorgen?

Jij bent verantwoordelijk voor het op tijd bezorgen van het materiaal in jouw wijk op de aangegeven en overeengekomen dagen.

Bezorgvergoeding

Voor elke keer dat jij voor ons materiaal bezorgt, wordt je natuurlijk betaald. Op de betalingsbon staat precies hoeveel je betaald krijgt. Rond de 15^e van elke maand wordt de bezorgvergoeding betaald van de maand ervoor. Bijvoorbeeld: Op 15 januari krijg je alles betaald wat jij in de HELE weken van december hebt bezorgd (vrijwel altijd worden er 4 weken uitbetaald. Een enkele keer kunnen dit er 3 of 5 zijn). Je kunt dit zelf controleren door de betalingsbonnen te bewaren en goed op de datums te letten, die op de betalingsbon staan.

Belastingen

Op de vergoeding die we betalen houden we geen geld in voor loonbelasting en sociale verzekeringen. Dit komt omdat je niet bij ons in loondienst bent. Het bedrag dat je bruto verdient krijg je in het handje. Je bent zelf verantwoordelijk voor eventuele aangifte en afdracht. Een jaaroverzicht is op te vragen.

Klachten

Wanneer jij niet bezorgt of huizen overslaat, krijgen wij klachten van mensen die onze kranten en/of folders niet ontvangen. Deze klachten geven wij aan jou door en deze adressen moet je

alsnog nabezorgen. Wanneer er 3 of meer klachten uit jouw bezorgwijk bij ons binnen zijn gekomen, krijg je een officiële waarschuwing. Als blijkt dat er nog steeds niet goed wordt bezorgd, nemen wij maatregelen. Deze maatregelen kunnen zijn:

- Het inhouden van de bezorgvergoeding;
- Het per direct kwijtraken van je bezorgwijk.

Weggoien

Het weggoien van kranten en folders heeft grote gevolgen! Als blijkt dat jij kranten en folders hebt weggegooid en dus niet bezorgd, schakelen wij de milieupolitie in. De gemaakte kosten om de kranten en folders op te ruimen moet jij zelf betalen (vanaf €150,- per dumping) en je bent per direct je bezorgwijk kwijt. We gaan er vanuit dat je goed je best doet!

Teveel/ tekort

Het kan voorkomen dat je teveel kranten en folders hebt gekregen. Gooi dit restant dan NOOIT ergens in de struiken. Wanneer je dit wel doet, krijg je problemen met de milieupolitie. Doe de kranten en folders die je teveel hebt gekregen altijd thuis bij het oud papier of in de container en NIET bij iemand anders. Meestal krijg je 5 a 10 folders teveel. Dit is normaal. Wanneer je veel meer hebt gekregen, moet je dit direct melden. Misschien komt een andere bezorger wel tekort, doordat jij per ongeluk teveel hebt gekregen. Als je folders tekort komt horen wij dit ook graag. We zullen dan in overleg het aantal van je wijk ophogen.

Ziekte of vakantie

Wanneer je ziek bent of met vakantie gaat, kun je natuurlijk niet bezorgen. Natuurlijk zoek je dan een vervanger, misschien wil je broertje of zusje of buurjongen wel voor een keer invallen. De kranten en folders moeten immers wel op tijd worden bezorgd. In het voorjaar ontvang je van ons een formulier, waarop je kunt invullen wanneer je met vakantie gaat, wie jouw vervanger is en wanneer jij zelf nog extra kunt lopen. Ook via onze website kun je doorgeven wanneer je op vakantie gaat.

Klanten

De folders die jij moet bezorgen zijn van onze klanten. Als onze klant merkt dat zijn folder niet bij iedereen is bezorgd, gaan wij dit controleren. Als uit de controle blijkt dat jij de folder niet hebt bezorgd, hebben wij het recht om de bezorgvergoeding in te houden. Ook houden wij preventieve controles in alle bezorgwijken.

13 en 14 jarige bezorg(st)ers

Om folders te mogen bezorgen moet je minimaal 13 jaar oud zijn. Het aanstellen van 13- en 14-jarige bezorgers is gebonden aan regels. Ben jij 13 of 14 jaar, dan gelden de volgende regels:

- De folders/kranten mogen niet worden bezorgd tussen 19.00 en 8.00 en niet op zondag.
- Tijdens schoolweken mag je maximaal 2 dagen per week werken, met een maximum van 2 uur per dag.
- Op zaterdag mag je maximaal 6 uur werken.
- In de vakantieperiodes mag je maximaal 5 dagen werken met een maximum van 6 uur per dag.
- Je mag niet meer dan 10 kilo aan folders of kranten meedragen.
- Je mag niet worden ingezet in gebieden die bekend staan als zgn. risicogebieden.
- Je bezorgwijk moet zich in de omgeving van jouw woonhuis bevinden.

Opzeggen

Natuurlijk komt er een tijd dat je niet meer wilt bezorgen om welke reden dan ook. Dit kun je telefonisch aan ons melden. Wij hanteren wel een opzegtermijn van 4 weken. Dit betekent dat je nog maximaal 4 weken voor ons moet bezorgen. Dit geeft ons de tijd om een nieuwe bezorger voor jouw bezorgwijk te vinden.

Wij hopen op een prettige samenwerkingsperiode! Mocht je nog vragen hebben, dan kun je ons altijd bellen. Wij zijn bereikbaar van maandag tot en met vrijdag van 8.30 tot 12.30 en van 13.30 tot 17.00 uur. Om je snel van dienst te kunnen zijn is het handig als je je bezorgnummer bij de hand hebt.

Met vriendelijke groet,
De medewerkers van AVO Verspreidingen